

# Dr.NTR VaidyaSeva (Govt. of A.P)

---

From:  
Dr.A.Ravi Shankar, IPS  
Chief Executive Officer (FAC),

To  
The Commissioner,  
Information and Public Relations Dept  
Samachar Bhavan, A C Guards,  
Hyderabad,

**Lr. No.Dr.NTRVS/HR/1455/2015-2 Dated: 31.08.2015.**


Sir,

Sub: Dr.NTRVS-HR-Launching of “Dial Dr.NTRVaidya Seva”  
Programme on every Tuesday and Thursday-Reg.

\*\*\*\*\*

It is to inform that on every Tuesday and Thursday of the week “Dial Dr.NTR Vaidya Seva” Programme on 040-65815900 is being launched with effect from 25.08.2015. On every Tuesday between 04.00 PM to 05.00 PM the grievances relating to issues of empanelment raised by the Network Hospitals will be resolved. Similarly on every Thursday between 04.00 PM to 05.00 PM the issues relating to disallowance of claims raised by the Network Hospitals will be resolved.

In this connection a Press Release is enclosed.It is requested to give wide publicity of the Government Programme in the Press and the Electronic media.

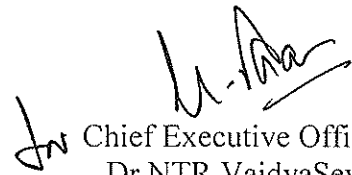
  
Chief Executive Officer  
31/8/15

# PRESS RELEASE

**“Dial Dr.NTR Vaidya Seva”** programme is launched w.e.f 25-08-2015. The Network Hospitals can reach the Dr.NTR.Vaidya Seva directly every Tuesday and Thursday at the timings given below on **040-65815900** for redressal of their grievances.

**“Dial Dr.NTR Vaidya Seva”** programme is scheduled on every **Tuesday between 04.00PM to 05.00PM** to facilitate the Network Hospitals to voice their grievances on empanelment issues directly with Dr.NTR Vaidya Seva. The Dr.NTR Vaidya Seva team of Officers would resolve the issues which can be resolved immediately and the remaining issues which could not be resolved during the programme would be recorded and will be resolved within a week time before the next week’s programme and compliance communicated through e-mail also.

Similarly **“Dial Dr.NTR Vaidya Seva”** programme is scheduled on every **Thursday between 04.00 to 05.00 PM** to facilitate the Network Hospitals to voice their grievances on Disallowance of Claims directly with Dr.NTR Vaidya Seva. The Dr.NTR Vaidya Seva team of Officers would resolve the issues which can be resolved immediately and the remaining issues which could not be resolved during the programme would be recorded and will be resolved within a week time before the next week’s programme and compliance communicated through e-mail also.

  
Chief Executive Officer,  
Dr.NTR VaidyaSeva  
Damm,  
31/8/15

## పత్రికా ప్రకటన

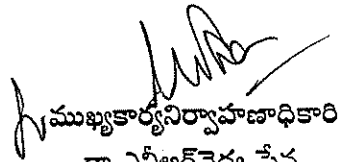
“Dial Dr. NTR Vaidya Seva”

( డా.ఎన్టీఆర్ వైద్య సేవ టీమ్ చే ఫోన్ ఇన్ ప్రోగ్రామ్) కార్యక్రమమును తేది: 25.08.2015 నుండి ప్రారంభించడమైనది. డా.ఎన్టీఆర్ వైద్య సేవ క్రింద గుర్తింపుపొందిన ఆసుపత్రుల వారు ప్రతి మంగళ మరియు గురువారాలలో క్రింది తెలియజేసిన సమయాలలో ఈ క్రింది నెంబరుకు దయల్ చేసి తమ సమస్యల పరిష్కారానికి సంప్రదించగలరు.

**నెంబరు : 040 - 65815900**

ప్రతి మంగళవారము సాయంత్రము 4 గంటల నుండి 5 గంటల మధ్య డా.ఎన్టీఆర్ వైద్యసేవ టీమ్ చే అన్ని గుర్తింపుపొందిన ఆసుపత్రులకు ఎమ్ప్యాలెన్ట్ మెంటుకు సంబంధించిన సమస్యలు మరియు ఇతర సమస్యల పరిష్కారానికై డా.ఎన్టీఆర్ వైద్య సేవ టీమ్ చే ప్రత్యక్షంగా మాట్లాడే అవకాశాన్ని ఈ కార్యక్రమము ద్వారా రూపొందించబడినది. డా.ఎన్టీఆర్ వైద్య సేవ టీమ్ మరియు ఇతర అధికారులు మీ సమస్యలను అవకాశము వున్నంత వరకు వెంటనే పరిష్కరించగలరు. అప్పటికప్పుడు పరిష్కరించలేని సమస్యలను నమోదు చేసుకుని తరువాత వారములో జరిగే కార్యక్రమాలకు ముందే పరిష్కరించి సంబంధిత ఆసుపత్రికి సమాచారమును ఈమెయిల్ ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది.

అదేవిధముగా డా.ఎన్టీఆర్ వైద్య సేవ కార్యక్రమము ప్రతి గురువారము సాయంత్రము 4 గంటల నుండి 5 గంటల మధ్య అపరివేక్షిత క్లెయిమ్స్ కు సంబంధించిన సమస్యలకు డా.ఎన్టీఆర్ వైద్య సేవ టీమ్ సంబంధిత అధికారుల చేత వెంటనే పరిష్కరము తెలియచేయబడుతుంది, వెంటనే పరిష్కరించలేని అంశాలను తరువాత వారములో జరిగే కార్యక్రమాలకు ముందే పరిష్కరించి సంబంధిత ఆసుపత్రికి సమాచారమును ఈమెయిల్ ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది.

  
ముఖ్యకార్యనిర్వాహణాధికారి  
డా.ఎన్టీఆర్ వైద్య సేవ  
21/8/15